

VERSLAG VAN DE OCMW-RAAD VAN 23 DECEMBER 2021

Aanwezig: Jordi Boulet, voorzitter
Werner Raskin, voorzitter vast bureau
Bert Vertessen, Yves Croux, Johan Schoefs, leden vast bureau
Alfons Capiot, Serge Voncken, Linda Verjans, Michel Vanroy, Carine Moors, Wim Hellinx,
Wendy Bollen, Mieke Claesen, Liesbeth Werelds, Marc Bamps, Stanny Crommen, Eddy
Vandecaetsbeek, Jasper Goffin, Ria Moesen, raadsleden
Geert Rouffa, algemeen directeur

Verontschuldigd: Heidi Berx, lid vast bureau
Christiaan Hex, raadslid

De vergadering wordt geopend om 20u00

In openbare vergadering

01 Financiën (OCMW) - Vaststelling aangepast meerjarenplan 2020-2025 (2022) - Goedkeuring

Conform de bepalingen van het Decreet Lokaal Bestuur vormen de beleidsrapporten van de gemeente en het OCMW een geïntegreerd geheel. Elke entiteit behoudt evenwel zijn eigen bevoegdheden voor de vaststelling ervan. Zowel de gemeenteraad als de OCMW-raad moet eerst zijn eigen deel van het aangepast meerjarenplan vaststellen. Vervolgens kan de gemeenteraad het deel van het aangepast meerjarenplan dat de OCMW-raad heeft vastgesteld goedkeuren, waarmee het geïntegreerd aangepast meerjarenplan definitief is vastgesteld.

Het aangepast meerjarenplan bestaat uit de volgende documenten die voorwerp uitmaken van een beslissing van de raad: een gewijzigde strategische nota, een aangepaste financiële nota, een aangepaste toelichting en een motivering van de wijzigingen. Bijkomend is een document samengesteld met achtergrondinformatie die nuttig is om het aangepast meerjarenplan te beoordelen.

Het voorliggend meerjarenplan bevat bijstellingen voor het lopende boekjaar 2021 en voor de toekomstige boekjaren 2022 t.e.m. 2025. Het voorontwerp van het aangepast meerjarenplan 2020-2025 (2022) werd besproken in het managementteam op 30 november 2021 en toegelicht in de raadscommissie voor financiën op 13 december 2021.

Schema M2 toont aan dat het voorliggend aangepast meerjarenplan financieel in evenwicht is conform de voorwaarden van artikel 16 van het besluit van de Vlaamse regering inzake de beleids- en beheerscyclus (BBC). Schema M3 toont een overzicht van de kredieten voor enerzijds de gemeente Hoeselt en anderzijds het OCMW Hoeselt voor de boekjaren 2021 en 2022 en is daarmee het enige wettelijke schema waar de kredieten voor beide entiteiten afzonderlijk zichtbaar zijn.

De OCMW-raad keurt de vaststelling van zijn deel van het geïntegreerd aangepast meerjarenplan 2020-2025 (2022) goed met 12 stemmen voor (Jordi Boulet, Werner Raskin, Bert Vertessen, Yves Croux, Johan Schoefs, Linda Verjans, Michel Vanroy, Wim Hellinx, Wendy Bollen, Liesbeth Werelds, Stanny Crommen en Ria Moesen), 7 stemmen tegen (Fons Capiot, Serge Voncken, Carine Moors, Mieke Claesen, Marc Bamps, Eddy Vandecaetsbeek en Jasper Goffin) en 0 onthoudingen. De saldi zijn als volgt:

beschikbaar budgettair resultaat 2020: 11.407.309 EUR
autofinancieringsmarge 2020: 2.020.652 EUR

beschikbaar budgettair resultaat 2021: 3.901.544 EUR
autofinancieringsmarge 2021: 91.734 EUR

beschikbaar budgettair resultaat 2022: 361.730 EUR
autofinancieringsmarge 2022: - 156.974 EUR

beschikbaar budgettair resultaat 2023: 614.094 EUR
autofinancieringsmarge 2023: - 3.786 EUR

beschikbaar budgettair resultaat 2024: 78.964 EUR
autofinancieringsmarge 2024: - 91.330 EUR

beschikbaar budgettair resultaat 2025: 931.933 EUR
autofinancieringsmarge 2025: 22.219 EUR

De OCMW-raad neemt kennis van de verklarende 'documentatie' bij het aangepaste meerjarenplan 2020-2025 (2022).

Burgemeester Werner Raskin licht het agendapunt toe.

Raadslid Fons Capiot geeft aan dat de fractie Wij Hoeselt een stemming zal vragen over dit agendapunt omdat zij het in de eerste plaats heel jammer vinden dat Heidi Berx, bevoegd schepen van Welzijn, verontschuldigd is bij de bespreking van het meerjarenplan van het OCMW Hoeselt. Zij was toch beter aanwezig geweest. En in tweede instantie vragen zij om een stemming - en dan vooral hierom - omdat raadslid Fons Capiot burgemeester Werner Raskin hoort vertellen dat de autofinancieringsmarge in het boekjaar 2025 een positief saldo vertoont van 22.000,00 EUR. Hij vergeet daarbij echter te vertellen dat de gemeente en het OCMW Hoeselt dan gefusioneerd zullen zijn met Bilzen en dat de boekjaren 2022, 2023, 2024 een tekort hebben van respectievelijk 156.000,00 EUR, 3.000,00 EUR en 93.000,00 EUR. Raadslid Fons Capiot is van mening dat de gemeente en het OCMW Hoeselt in de jaren dat deze raadsleden hier nog aanwezig zijn en zelf nog iets te zeggen hebben positief moeten draaien en niet pas wanneer de fusie met Bilzen er is. De fractie Wij Hoeselt vraagt dan ook de stemming.

Burgemeester Werner Raskin benadrukt dat de BBC-wetgeving heel duidelijk stelt dat het meerjarenplan opgemaakt moet worden voor de 5 komende jaren en in het laatste jaar positief moet zijn. Dit geldt ook voor alle andere gemeenten, fusie of niet.

02 Secretariaat (OCMW) - Reglement klachtenbehandeling - Goedkeuring

Artikel 302 van het Decreet Lokaal Bestuur stelt dat zowel de gemeenteraad als de OCMW-raad bij reglement een systeem van klachtenbehandeling dienen te organiseren. Het systeem van klachtenbehandeling wordt georganiseerd op ambtelijk niveau en is onafhankelijk van de diensten waarop de klachten betrekking hebben.

De OCMW-raad keurt het reglement van klachtenbehandeling unaniem goed.

Voorzitter Jordi Boulet licht het agendapunt toe.

Raadslid Mieke Claesen merkt op dat het reglement voornamelijk gaat over klachten die mensen hebben over personeelsleden of diensten van de gemeente of het OCMW Hoeselt. Op heden gebeurt het echter vaak dat men die klachten rechtstreeks richt aan de burgemeester of de betrokken schepen. Voorziet het reglement dat wanneer mensen dat doen - een klacht richten aan de burgemeester of aan de schepen - deze hen doorverwijst naar het formulier en dat die klacht vervolgens dan ook conform het reglement geregistreerd wordt? Zij kan dit niet meteen terugvinden in het klachtenreglement.

Voorzitter Jordi Boulet bevestigt dat dit inderdaad niet zo in het reglement staat, maar dat het wel degelijk de bedoeling is dat inwoners met een klacht over een personeelslid of een dienst zich niet meer richten tot de burgemeester of een schepen, maar dat ze de procedure volgen zoals omschreven in het reglement. Dat wil zeggen dat ze een klacht moeten indienen via de gemeentelijke website of via de dienst Secretariaat waar de klacht schriftelijk wordt opgesteld. Als de burgemeester of de schepen wel nog een klacht zou binnen krijgen is

het niet de bedoeling dat hij of zij die zelf behandelt, maar dat zij die mensen verder verwijzen naar de website of de dienst Secretariaat.

Raadslid Mieke Claesen vraagt of dit dan zo opgenomen kan worden in het reglement.

Voorzitter Jordi Boulet ziet daarin geen probleem. Er kan inderdaad toegevoegd worden dat wanneer een klacht wordt ingediend bij de verkeerde persoon deze moet doorverwijzen naar de website of de dienst Secretariaat.

Verder heeft raadslid Mieke Claesen nog een vraag over de wijze van rapporteren aan de gemeente- en OCMW-raad. Dit dient weliswaar jaarlijks te gebeuren, maar wat zal zo'n rapportering inhouden? Is dat enkel een overzicht van het aantal klachten of kunnen de raadsleden ook inzage krijgen in de klachten en de gevolgen die eraan gegeven zijn?

Voorzitter Jordi Boulet geeft aan dat hij daar op dit moment niet kan op antwoorden. Hij wijst er echter op dat wanneer de klachten integraal besproken zouden worden op een gemeente- en OCMW-raad dit achter gesloten deuren moet gebeuren aangezien het zou kunnen gaan over een personeelslid.

Raadslid Mieke Claesen verduidelijkt dat je bijvoorbeeld wel kan meegeven hoeveel klachten er waren met betrekking tot de dienst Omgeving en waar dat deze klachten over gingen zonder te zeggen welk personeelslid erbij betrokken was.

Voorzitter Jordi Boulet erkent dat het op die manier inderdaad in openbare zitting zou kunnen. Hij is niet op de hoogte van de manier waarop men precies wenst te rapporteren.

Raadslid Mieke Claesen benadrukt dat het goed zou zijn dat een raadslid ten allen tijde inzage kan hebben in de klachtendossiers.

Voorzitter Jordi Boulet bevestigt dat ieder raadslid dat uiteraard altijd heeft.

Raadslid Marc Bamps voegt hier nog aan toe dat Audit Vlaanderen allicht ook wel een procedure zal opleggen met betrekking tot de manier waarop die rapportering moet gebeuren. Hij meent immers dat het net naar aanleiding van het rapport van Audit Vlaanderen is dat er nu een klachtenreglement is opgesteld.

Voorzitter Jordi Boulet antwoordt dat dat niet helemaal klopt en dat het hier toch om 2 losstaande zaken gaat. Eigenlijk was dit klachtenreglement al voor de coronacrisis in opmaak. Maar vervolgens zijn er door corona andere prioriteiten ontstaan en is dit een beetje op de achtergrond geraakt. Het zijn 2 aparte zaken. Maar er kan zeker geïnformeerd worden bij Audit Vlaanderen, de VVSG of het Agentschap Binnenlands Bestuur op welke manier er best gerapporteerd wordt aan de gemeente- en OCMW-raad over het klachtenreglement.

03 Secretariaat (OCMW) - Rapport opvolging aanbevelingen Audit Vlaanderen - Kennisgeving

In 2016 en 2017 leverde Audit Vlaanderen rapporten op over de organisatie-audits bij de gemeente en het OCMW Hoeselt en over een forensische audit bij het OCMW Hoeselt. Deze rapporten bevatten aanbevelingen, waarvoor het management een streefdatum, een verantwoordelijke en een actieplan heeft bepaald.

De OCMW-raad neemt kennis van het rapport (in bijlage) met de conclusies over de opvolging van de aanbevelingen door de gemeente en het OCMW Hoeselt overeenkomstig artikel 221 van het Decreet Lokaal Bestuur.

Voorzitter Jordi Boulet licht het agendapunt toe.

Raadslid Mieke Claesen merkt op dat het rapport van Audit Vlaanderen niet positief is. Het is eigenlijk zeer negatief. Audit Vlaanderen heeft in 2016 en 2017 11 aanbevelingen gedaan. En nu blijkt dat er eigenlijk nog maar 3 van de 11 aanbevelingen gerealiseerd zijn. Verder is men bij 2 aanbevelingen met stappen bezig, maar er zijn er ook een aantal waarvan men zegt dat men ze niet meer gaat aanpakken omwille van de aanstaande fusie.

Raadslid Mieke Claesen vindt het echter belangrijk dat men hier wel werk van maakt. Bijvoorbeeld op het vlak van organisatiebeheersing zou men al eens kunnen gaan kijken hoe men dat in Bilzen aanpakt en vervolgens een gelijkaardig systeem proberen op te zetten in Hoeselt. Dan ga je aan de slag in functie van de fusie en hoef je niet meer te veranderen als je samengaat. Want uiteindelijk zal men daar toch naartoe moeten. Verder vindt raadslid Mieke Claesen het ook heel belangrijk dat er wel een opvolging van het managementteam georganiseerd wordt. En dat er wel - zoals er ook gevraagd wordt - systematisch feedback wordt gegeven aan de leden van het managementteam. Dat zijn dus wel degelijk dingen waaraan gewerkt moet worden. Men mag toch niet gewoon zeggen dat we gaan fusioneren en dat dit nu dus niet meer zou hoeven. Raadslid Mieke Claesen vindt het net met het oog op de fusie wel belangrijk dat het evaluatiesysteem en die feedback er komen.

Voorzitter Jordi Boulet antwoordt dat er inderdaad een fusie zit aan te komen en dat dit dan zeker onderwerpen zijn die besproken moeten worden. Maar gaan we nu nog - 3 jaar voor de fusie - iets uitwerken voor Hoeselt op zich en gaan we daar nog tijd en energie in steken? Of gaan we in het verdere verloop van het fusietraject meteen een organisatiebeheersingsplan opzetten voor de 2 gemeenten samen? Voorzitter Jordi Boulet denkt dat dat laatste een betere optie is. Anders ben je gewoon tijd en geld aan het weggooiën. Dat is echter zijn persoonlijke mening als raadslid. Hij benadrukt verder dat het rapport van Audit Vlaanderen er is gekomen omwille van wat er gebeurd is bij het OCMW Hoeselt. Iedereen kent die feiten. Maar hetgeen er is gebeurd, kan niet meer gebeuren door de maatregelen die intussen wel genomen zijn. Elk dossier bij het OCMW Hoeselt wordt jaarlijks gecontroleerd. Hetgeen gebeurd is, kan niet meer gebeuren. Voorzitter Jordi Boulet zegt daarmee niet dat er met de andere aanbevelingen niets gedaan moet worden, maar het is wel een feit dat hetgeen is gebeurd niet meer kan gebeuren.

Burgemeester Werner Raskin voegt hieraan toe dat hij van mening is dat de energie gestoken moet worden in de toekomst. Er moet gekeken worden hoe dit samen verwezenlijkt kan worden met Bilzen. Die gesprekken tussen alle verschillende diensten beginnen binnenkort. Dit wordt dus samen aangepakt. Het zou te gek zijn om nog energie te steken in een aparte aanpak. Iedere dienst zal samen met de bevoegde schepen aan tafel gaan met de mensen van Bilzen om de dingen op mekaar af te stemmen. Daar moet de energie ingestoken worden.

Raadslid Marc Bamps vindt dat hier toch niet te licht overgegaan mag worden. De bedoeling van organisatiebeheersing is immers om risico's uit te schakelen. Als je dan zegt dat je daar de komende 3 jaar niet naar gaat kijken, dan vindt hij dat toch verontrustend. Er zijn immers nog veel andere dossiers dan alleen maar deze van het OCMW Hoeselt - bvb. bouwvergunningen - waar ook risico's zouden kunnen ontstaan. Hij vindt het niet kunnen dat dit zomaar gelaten wordt. Risicobeheersing is net de bedoeling om zo'n organisatiebeheersingsysteem op punt te stellen.

Burgemeester Werner Raskin benadrukt dat het zeker niet zomaar gelaten wordt. De gesprekken met Bilzen starten na nieuwjaar - in januari - en dit tussen alle diensten. Dus dit zal zeker ter sprake komen zodra de directeurs van beide gemeenten samen zitten. Alles wordt voorgelegd en alles wordt naast mekaar gelegd. En misschien is het interessant om het systeem van Bilzen over te nemen. Er hoeft niet per se iets nieuws uitgevonden te worden.

04 Secretariaat (OCMW) - Notulen en zittingsverslag OCMW-raad van 25 november 2021 - Goedkeuring

De notulen en het zittingsverslag van de vergadering van de OCMW-raad van 25 november 2021, opgemaakt onder verantwoordelijkheid van de algemeen directeur, worden unaniem goedgekeurd.

De zitting wordt voor gesloten verklaard om 20u25.